Каждая информационная система управления, в зависимости от ее предназначения имеет дело с той или иной предметной областью. Выявление предметной области является необходимым этапом при разработке любой АИС. На этом этапе выявляются информационные потребности всей совокупности пользователей будущей системы.

Предметной областью дипломной работы является агентство недвижимости. В данной предметной области необходима своя АИС, поскольку агентство работает с большим количеством информации о недвижимости в наличии.

АИС должна решать следующие задачи:

* хранение данных об объектах;
* добавление новых объектов в базу;
* редактирование данных об объектах;
* удаление данных об объектах;
* просмотр отчёта объектов в наличии;
* вывод отчёта на печать;
* хранение данных о клиентах;
* добавление клиентов в базу;
* редактирование данных о клиентах;
* удаление данных о клиентах;
* просмотр отчёта о клиентах агентства;
* вывод отчёта на печать;
* хранение данных о сделках;
* добавление данных о сделках;
* редактирование данных о сделках;
* удаление данных о сделках;

Основными понятиями данной предметной области являются:

* недвижимость;
* клиенты;
* сделки.